

Connect Care

¿Cómo manejas los conflictos?

BY DR. ROGR HABER

El conflicto es inevitable. No se puede evitar. Surge cuando “dos o tres personas” se reúnen. El conflicto ocurre en nuestros matrimonios, con nuestros hijos, con nuestros amigos y, sí, también en el trabajo.

¿Cómo manejas los conflictos? Alguien ha dicho que la forma en que manejamos los conflictos dice más de nosotros que la forma en que manejamos el éxito.

El conflicto a menudo nos hace pensar en palabras negativas como peleas, disputas, ira y guerra. Pero el conflicto tiene un aspecto positivo. Nos brinda la oportunidad de ver la otra cara de los problemas y resolverlos de forma saludable, lo que puede fortalecer nuestras relaciones.

Los equipos que prosperan son lugares donde las personas pueden ser honestas sin temor a consecuencias de represalias o venganza.

Recientemente leí un blog donde Kelly Mackenzie describe los problemas que surgen cuando decidimos tratar los conflictos de una manera poco saludable:

- ✓ Lo ocultamos en lugar de hablarlo.
- ✓ No aplicamos ninguna estructura de comunicación saludable para dar retroalimentación.
- ✓ Elegimos centrarnos en la jerarquía laboral en lugar de resolver el problema real.

Y cuando manejamos los conflictos de esta manera, poco a poco empezamos a perder la confianza unos en otros, porque las relaciones deben basarse en la honestidad.



**"EL
CONFLICTO
ES
INEVITABLE,
PERO EL
COMBATE ES
OPCIONAL."**

MAX LUCADO



Kelly Mackenzie tiene algunas excelentes sugerencias que ha aprendido como líder de empresa:

- ✓ Evitar conversaciones difíciles no protege las relaciones. Poco a poco, añade más tensión que luego conduce a conflictos laborales.
- ✓ Cuanto más esperes para decir lo que hay que decir, más complicado se vuelve. Las conversaciones claras suelen ser más amables que el resentimiento silencioso.
- ✓ El liderazgo actual requiere madurez emocional, no represión. Puedes dirigir sin ser cruel. La claridad es amabilidad.
- ✓ Los mejores equipos saben discutir bien. Pueden estar en desacuerdo, decir lo que realmente les molesta y seguir adelante sin rencor.

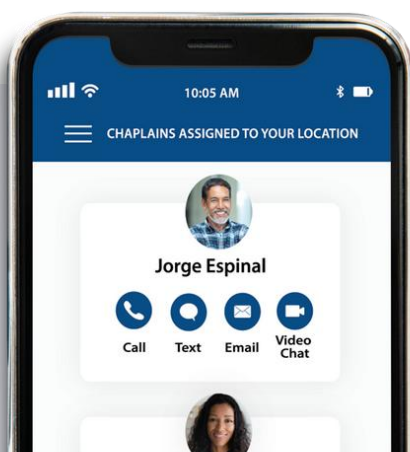
Entonces, si algo te preocupa ahora mismo y hay algo que no has dicho que necesitas decirse, ¿qué puedes hacer?

Habla con la persona. No envíes un mensaje de texto. No envíes un correo electrónico. No esperes hasta una evaluación de desempeño. El contacto directo es la mejor opción. Los correos electrónicos y los mensajes de texto no brindan la oportunidad de dialogar. Quizás simplemente haya un malentendido y esto se pueda aclarar en una conversación tranquila.

Decir "está bien" cuando no es así es la manera más rápida de perder. Debemos buscar la solución a los conflictos lo antes posible. A veces necesitamos tener esas conversaciones difíciles. Descubrirás que la recompensa es mayor que dejar que el conflicto se desborde.

Tu capellán está disponible para hablar contigo sobre esto, escuchar tus inquietudes y ayudarte a navegar por las aguas turbulentas del conflicto, y con suerte, encontrar una resolución positiva.

¿Has descargado la aplicación MyChap? ¿Por qué no lo haces ahora mismo y le dices a tu capellán como te gustaría conectarte? Puedes llamar, enviar mensajes de texto, enviar un correo electrónico o chatear por video.



24/7 acceso a su equipo de ciudad personal a través de la aplicación MyChap

* gratis en su tienda de aplicaciones



Cómo Funciona



Ingresa el ID de ubicación de su empresa ID



Seleccione un capellán para llamarle, enviarle un mensaje de texto, un correo electrónico o una video llamada directamente desde la aplicación.



UIG Ubicacion	APP ID
UIG 1912 - Buncombe/Henderson	123593
UIG 2105 - Bibb – I-16 and I -75 Interchange	125246
UIG 2115 – Robeson	125291
UIG 2218 – Orangeburg	126203
UIG 2311 – York – SC 160 Interchange	128277
UIG 2405 – Chatham – US 80	128284
UIG 2406 – Toombs – US 1 Swift Crk – Cal 010	128285
UIG 2409 - Union - Bridge Package 17	128289
UIG 2412 – Charleston Main Road Corridor Segment A	128938
UIG 2415 – Oconee Pickens	129560
UIG 2416 - Catawba & Iredell - NC 150	130492

UIG Ubicacion	APP ID
UIG 2503 - Lexington - CCR 3C (Management Staff)	130493
UIG 2504 - Anderson - SC-81 over Saluda River & S-4-143	130401
UIG 2505 - Sumter - RBOs S-152 over CSX RR & S-55	130495
UIG 2509 - Spartanburg - District 3 - Package 5	130496
UIG 2510 - Marion - US 76 over Catfish Branch	130497
2514 Richland - US 76 over CNL RR - Call 150	130798
2515 - Clarendon - I-95 over Tearcoat Branch - Call 50	130799
UIG Corporate Office	123609
UIG Charlotte, 3800 Arco Corp Dr. NC	124373
United Demolition Office - Charleston	128716
UIG Special Operations Shop - Orangeburg	128717
UIG Rock Hill Office	129574
UIG Columbia Office	125579